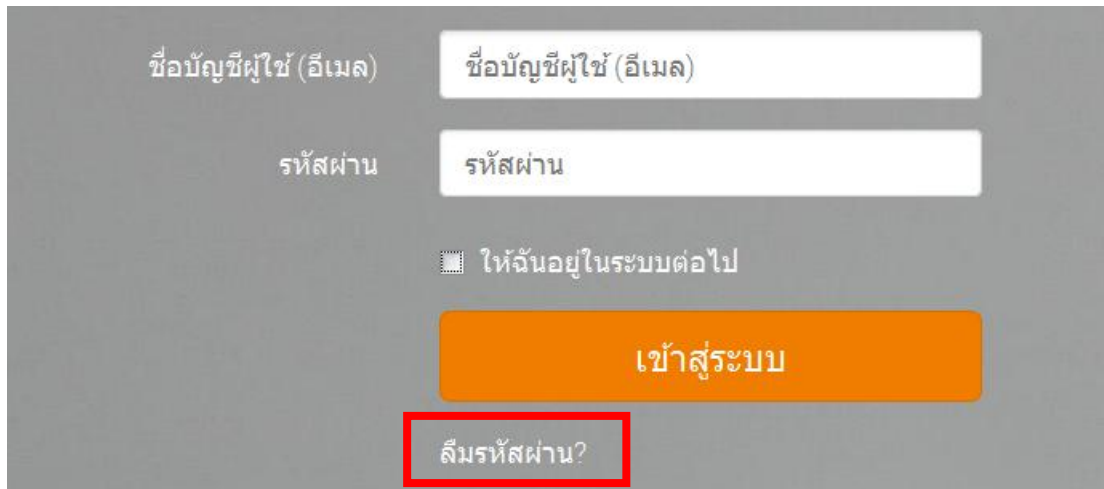


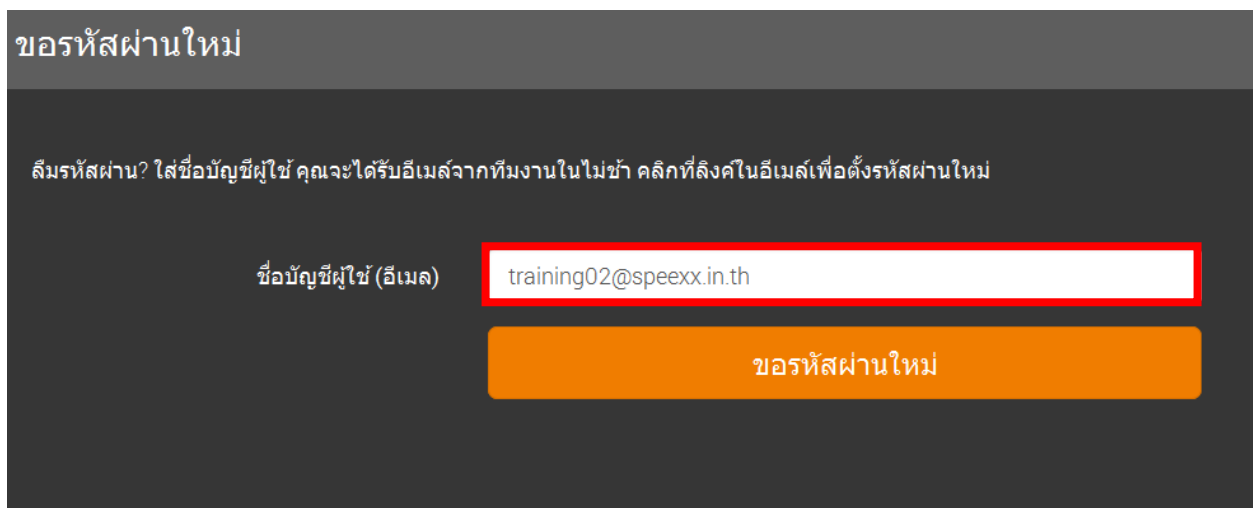
ขั้นตอนในการปฏิบัติหากท่านลืมรหัสผ่าน

1. คลิกที่ “ ลืมรหัสผ่าน? ”



The screenshot shows a login form on a dark grey background. It includes two input fields for 'ชื่อบัญชีผู้ใช้ (อีเมล)' and 'รหัสผ่าน', a checkbox for 'ให้ฉันอยู่ในระบบต่อไป', and an orange 'เข้าสู่ระบบ' button. A red box highlights the 'ลืมรหัสผ่าน?' link located below the login button.

2. กรอก Username ของท่านลงในช่อง ชื่อบัญชีผู้ใช้ แล้วคลิกที่ “ ขอรหัสผ่านใหม่ ”



The screenshot shows the 'ขอรหัสผ่านใหม่' (Forgot Password) page. It features a heading, a sub-heading, and a text prompt: 'ลืมรหัสผ่าน? ใส่ชื่อบัญชีผู้ใช้ คุณจะได้รับอีเมลจากทีมงานในไม่ช้า คลิกที่ลิงคในอีเมลเพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่'. Below this is an input field for 'ชื่อบัญชีผู้ใช้ (อีเมล)' containing the text 'training02@speexx.in.th', which is highlighted with a red box. An orange 'ขอรหัสผ่านใหม่' button is positioned below the input field.

3. ระบบจะส่ง Link สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านไปยัง E-mail ของท่านที่กรอกไว้ในประวัติของฉัน

4. เมื่อคลิก Link ที่ได้รับทาง E-mail จะปรากฏหน้าเว็บสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน จากนั้นให้กรอกรหัสผ่านใหม่ตามต้องการ แล้วคลิกที่ “ เปลี่ยนรหัสผ่าน ”

รหัสผ่านใหม่

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย เราขอแนะนำให้คุณเลือกใช้รหัสผ่านใหม่

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

เปลี่ยนรหัสผ่าน

5. เข้าสู่ระบบได้ตามปกติ โดยใช้รหัสผ่านใหม่

หมายเหตุ :

ในช่อง ชื่อบัญชีผู้ใช้(อีเมล) ในที่นี้ให้กรอกเป็น **Username** ของท่านเท่านั้น ไม่ใช่ E-mail

ระบบจะทำการส่ง Link เปลี่ยนรหัสผ่านไปได้ ต่อเมื่อในขั้นตอนการ "กรอกประวัติของฉัน" มีการระบุอีเมลลงไปเท่านั้น หากขั้นตอนนี้ ระบุอีเมลไม่ถูกต้อง Link จะไม่ถูกส่งไป